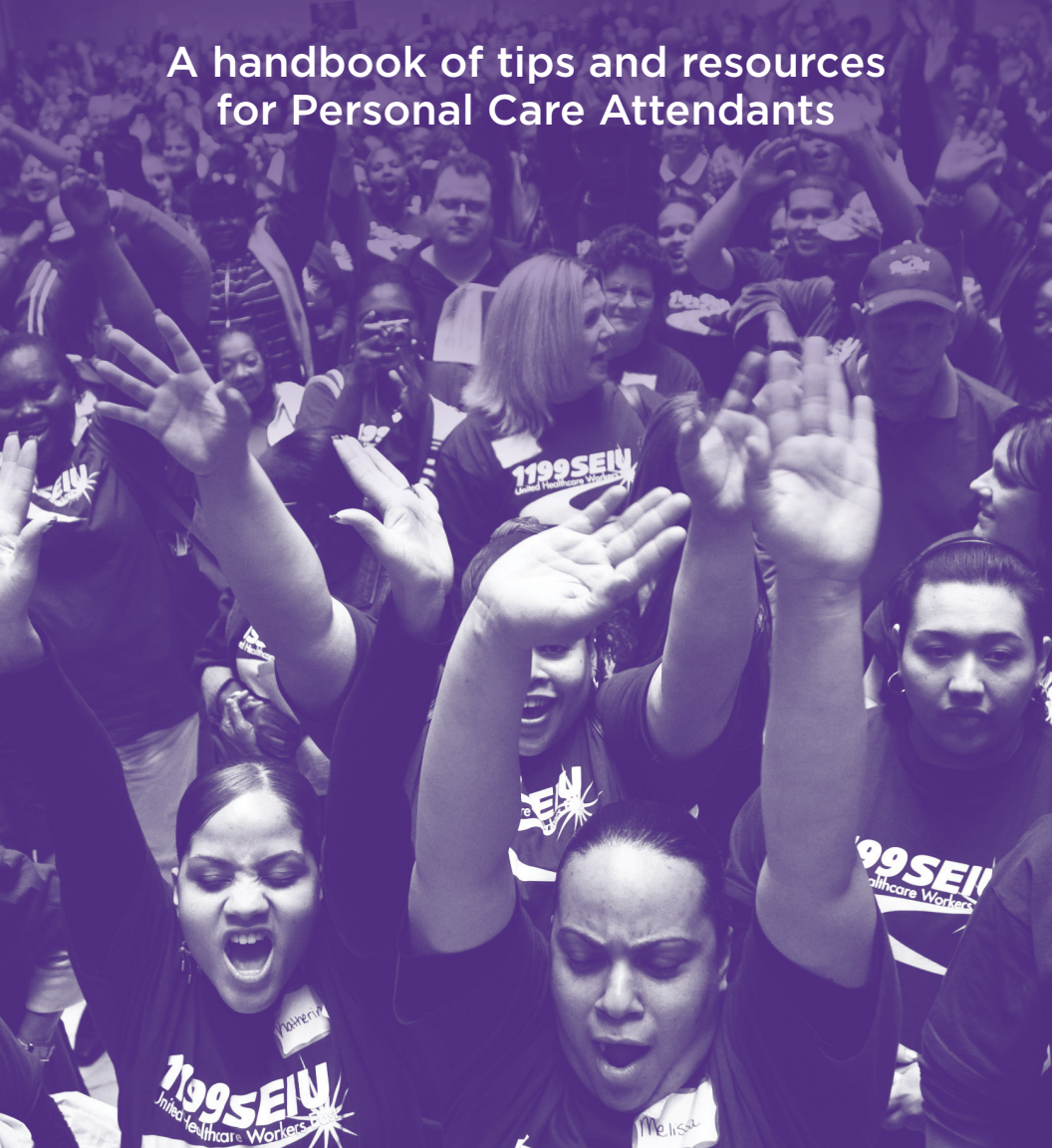


BECAUSE WE CARE:

A handbook of tips and resources
for Personal Care Attendants



1199SEIU
United Healthcare Workers East

Originally compiled by the '09-'10 Graduates of the
1199SEIU PCA Leader in Training Program

2024 Edition

TABLE OF CONTENTS

Welcome.....	3
History of 1199SEIU.....	4
PCA Job Description.....	8
Frequently Asked Questions.....	10
Contract Highlights.....	17
Important Contacts (FIs, PCMs, state officials & more).....	18



DEAR UNION BROTHERS AND SISTERS:

We are proud to share with you the 2024 edition of the 1199SEIU Personal Care Attendant (PCA) handbook. As PCAs, as leaders in our union, and as graduates of the 1199SEIU Leaders in Training program, we set out to create a handbook covering the majority of the issues that are relevant to us in our work and as members of our union. PCAs are faced with challenges every day on the job and often it can be hard to find the right answers. We hope this handbook will answer some of those questions and give you a sense of what we—as PCAs—can do to improve our working conditions as we provide care and assistance for others.

As caregivers, we need to be cared for so that we are better able to provide care for our consumers, families, and ourselves. That is one of the main reasons we decided to form a union of PCAs and one of the main reasons we decided to write this handbook—because we know that by working together, we can help to improve all our lives.

This handbook is the culmination of months of work on the part of PCAs from all over Massachusetts—each of us adding our experience and knowledge to this project—in the hopes that we can provide a valuable resource to all PCAs.

This book answers many questions and offers many resources for situations you may be in. However, by its nature, it is incomplete. Times are always changing, so there will be future revisions. We hope it helps.

IN SOLIDARITY,

The 2009-2010 graduates of the 1199SEIU PCA Leaders in Training program



History of 1199SEIU

1199SEIU United Healthcare Workers East has a proud history and Massachusetts PCAs are **proud** to be part of the story.



Local 1199 of United Healthcare Workers East was founded in 1932 by Leon Davis to organize pharmacists in New York City. The union led pioneering pickets and strikes against racial segregation and racist hiring policies in New York City in the 1930s. Hospital workers first joined 1199 in 1958. And in the 1960s, 1199 continued its proud work in the civil rights movement. In fact, Martin Luther King, Jr. famously described 1199 as “my favorite union.” In the years that followed, 1199 became a political force to be reckoned with in New York City and won strong contracts for its members.

More recently, healthcare workers in Massachusetts, all of New York state, New Jersey, Maryland, Washington DC, and Florida joined the ranks of 1199. Today, 1199SEIU United Healthcare Workers East has more than 450,000 members and is part of the Service Employees International Union.

As personal care attendants in Massachusetts, we have our own story to tell. For years, we had no voice at all in improving our wages and benefits and would go for years without any wage increases. We relied on the goodwill and advocacy of the disability rights movement and elected officials, but were not able to collectively advocate for ourselves. That is why in 2006 PCAs worked with the independent living centers in Massachusetts, elder advocates, and individual seniors and people with disabilities to pass a law that gave personal care attendants the ability to form a union. In 2007, we had our union election and PCAs voted overwhelmingly (94% YES) to join 1199SEIU.

As part of 1199SEIU, we have accomplished many things. For starters, in our first contract that covered December 2008 to June 2011, we negotiated for and won pay raises for three consecutive years and a paid time off benefit. Seven contracts later and we are still winning! PCA wages have increased by 66% since 2008, we’ve won training and educational opportunities, paid time off, a healthcare navigator who helps PCAs access affordable healthcare, paid orientation, and much more! Personal care attendants have also played a huge role in Massachusetts and national politics. We meet with elected officials regularly to ensure that they understand what we face as PCAs—and what we need in order to do our jobs well.

We hope
you will join
us in this
effort:

**We improve
the lives of
PCAs, our
families, and
people with
disabilities
of all ages.**

Timeline

December '04

Quality Homecare Bill filed.

July '06

Quality Homecare Bill passes with unanimous bipartisan support.

November '07

PCAs sign membership cards and 94% of PCAs who vote in the union election support joining 1199SEIU.

November '08

PCAs overwhelmingly ratify a contract which includes three scheduled raises totaling a 15% increase in pay, plus paid time off and a commitment to review health insurance options for PCAs.

June '11

PCAs ratify second contract which includes first-ever training money for PCAs and agree to return to the bargaining table in January '12.

May '12

PCAs reach agreement on new three-year contract including wage increases, homecare training benefit, paid time off and health insurance reopener.

March '14

PCA job orientation sessions begin as a result of a side letter in our union contract.

July '15

PCAs win Earned Sick Time.

June '16

PCAs reach agreement on new contract increasing funding for training and winning new health and safety protections.

July '18

PCAs starting wage goes up to \$15 an hour.

July '19

PCAs ratify new contract that includes raises to \$16.10, more paid time off, more training, and access to a healthcare navigator who can help PCAs access affordable healthcare.

January '20

PCAs win 10% pandemic pay plus health and safety protections.

July '22

PCAs win \$18/hr starting in April 2023, an advanced aide position, and creation of racial justice and retirement committees.

September '23

PCAs win a pathway to \$25/hour, with wages raised to \$19/hour effective July 2023, a wage scale starting April 2025, and a complex care differential starting by January 2026.



PCA Job Description

Personal Care Attendants (PCAs) are MassHealth providers who provide medically necessary hands-on assistance with activities of daily living (ADLs) and instrumental activities of daily living (IADLs) to MassHealth members who have been determined eligible by MassHealth to receive PCA services. PCAs are the employees of the MassHealth members to whom they provide PCA services (also called consumer employers) and of the PCA Workforce Council for purposes of collective bargaining.

Each consumer employer has particular ADL and IADL needs. PCAs may ask their consumer employer for a description of the consumer employer's specific ADL and IADL needs. Provided below are lists of ADLs and IADLs covered under the MassHealth PCA program. These are the types of ADLs and IADLs that a consumer employer may request you to perform and for which you may receive payment for performing under the MassHealth PCA program.

The MassHealth regulations governing the PCA Program are located at 130 CMR 422.000, which contain more information about covered and noncovered services, as well as other program requirements.

Covered ADLs include assistance with:

- mobility
- passive range of motion exercises
- assistance with medications
- bathing or grooming
- dressing
- eating
- toileting

Covered IADLs include assistance with the following task examples, or other IADLs that are included in the consumer employer's prior authorization or approved evaluation. Note: Assistance with IADLs

must be provided for the benefit of the consumer employer only and is not covered when provided for other individuals in the consumer employer's household.

- Laundry for the consumer employer
- Shopping for the consumer employer
- Housekeeping for the consumer employer
- Meal preparation and clean-up for the consumer employer
- Accompanying the consumer employer to medical appointments
- Assisting the consumer employer with maintaining wheelchairs and adaptive equipment

Tasks that are not covered by the MassHealth PCA Program include the following examples. The below list of examples does not include all of the possible noncovered services. These and other noncovered services are not paid for by MassHealth. (Nothing in this list should be construed to preclude MassHealth coverage of tasks performed in accordance with a consumer employer's prior authorization and approved evaluation.)

- Providing assistance with ADLs and IADLs while the consumer employer is admitted to a nursing facility, hospital, or other in-patient facility
- Cooking meals or doing laundry for individuals in the household other than the consumer employer
- Performing household tasks that are not incidental to the care of the consumer employer such as mowing the lawn and cleaning the gutters or pipes
- Babysitting
- Feeding animals/cleaning animal litter (with the exception of authorized care of service animals).
- Tasks that involve illegal activity prohibited by federal or state law

PCAs are entitled to a safe working environment and are not expected to participate in any aspect of the employer/employee relationship that threatens her or his health and safety. This includes an environment that is free of abuse, inappropriate physical or sexual behavior, and sexual harassment.

Frequently Asked Questions



What does it mean that the PCA program is consumer directed?

The PCA consumer or their surrogate is the person who hires, directs, and trains PCAs.

How do I get paid?

PCAs are paid every two weeks. Paychecks come directly from “fiscal intermediary” (FI), Tempus Unlimited. All PCAs must utilize direct deposit using their own bank account or a pre-paid debit card.

What is the role of the personal care management (PCM) agency?

The PCM agency is responsible for assisting consumers in accessing PCA services. They provide intake, assessment, and skills training, and are responsible for annual evaluations. PCMs do not have anything to do with PCA payment issues.

What is the role of the fiscal intermediaries (FIs)?

The FI is responsible for payment of PCAs. They receive the timesheets, process payment, take out taxes and perform other payroll functions.

I am looking for additional PCA hours. What should I do?

You should go to www.masspcadirectory.org. There are also PCA consumer meet and greets held throughout the state. To find the one nearest you, please contact the union at 1-877-409-7227.

My consumer employer’s hours got cut or modified. What can they do?

The consumer can appeal within 10 days of the decision and file an aid pending which means their hours will remain the same until the appeal decision is made. The consumer should call the PCM agency to do this. The instructions for an appeal are attached to the prior authorization.

If my consumer employer needs more hours because they just got out of the hospital or for some other reason, can I get paid for more hours during that time?

No, a consumer cannot start using additional PCA time without first being authorized by MassHealth. If your consumer employer needs more hours, they need to get a physician’s letter detailing the additional need and contact the PCM to request an increase. If approved, the consumer can then fill those additional hours.

I did not get paid for the work I did. What should I do?

First, you should continue filing timesheets.

(cont’d on next page)

Your consumer employer should call the FI with you and figure out why you did not get paid. If the consumer will not make this call, you should do it yourself.

Second, the consumer and the PCA should call the personal care management agency. Again, if your consumer employer will not make this call, you should call yourself. Often PCAs don't get paid because there was a lapse in the prior authorization (authorization for PCA hours), meaning that a consumer did not get reassessed in time or MassHealth did not process the reassessment in time, resulting in a brief lapse in coverage. The PCM should be able to deal with this by filing for an extension/interim prior authorization. If this is done, the PCA should get paid within two weeks.

If you are unable to reach a resolution, call the union at 877.409.7227.

After you reach out to the Union, you can also report the issue to the Wage and Hour Division of the Attorney General's office at 617-727-3465. As a worker in Massachusetts, you are entitled to be paid for hours worked. If MassHealth is not authorizing the hours and you are continuing to work as directed by your consumer employer, they are responsible for your payment. Alternately, you can take the consumer to small claims court.

I got hurt on my PCA job. How do I file for workers' compensation?

Call Atlantic Charter, the workers' compensation insurance agent for PCAs. Atlantic Charter's telephone number is 617-488-6500. Once they receive the claim, Atlantic Charter will send the FI a wage verification form to fill out and send back to them.

I am being abused or sexually harassed. Who should I call?

If you are at risk, you should not visit the consumer and also call the local police if need be. You should also call the consumer's PCM agency, the union office, and report the harassment to the Massachusetts Commission Against Discrimination (MCAD) at (617) 994-6000.

My consumer employer is being abused by another PCA or someone else. Who do I report this to?

If the consumer is at immediate risk call the local police department. You also should report this to the Disabled Persons Protection Commission

at 1-800-426-9009, the Massachusetts Elder Abuse Hot Line at 1-800-922-2275, and the PCM agency.

My consumer employer and/or a PCA is involved in committing Medicaid fraud. Who should I report it to?

First, notify the PCM agency and the FI immediately. They will probably ask for something in writing describing what is happening. You can also call the Bureau of Special Investigations at 617-727-6771 or call the MassHealth Fraud hotline at 877-437-2830.

I got laid off/fired. Am I eligible for unemployment insurance?

Yes, you can call the Division of Unemployment Insurance and file for unemployment at 617-626-6800. You can also file for unemployment if your consumer employer is in the hospital for more than two weeks.

I work more than 40 hours/week. Am I eligible for overtime?

As of January 2016, PCAs are covered under federal overtime laws. That means if you are a PCA and are working over 40 authorized PCA hours in a week, you are eligible for overtime pay (time and a half your regular hourly wage paid plus travel time between consumers). All overtime hours must be pre-approved by MassHealth. In order to work over 50 hours per week the consumer employer must file for approval with the Personal Care Management Agency.

I work for more than one consumer employer. Do I get paid for travel time between consumer employers?

PCAs get paid for travel time between consumer employers if you are scheduled to work for one consumer employer directly after your last PCA shift ends.

What happens if my consumer employer is in the hospital?

You cannot get paid for caring for your consumer when he or she is in the hospital. If the consumer is in the hospital for more than two weeks, you can apply for unemployment.

Can I get paid if I am serving on jury duty?

MassHealth will pay a limited amount of reimbursement for PCAs in court during what would be the PCA's regularly scheduled workhours. MassHealth will only pay up to three days. There are specific procedures for this and the consumer should notify the FI to request reimbursement.

Frequently Asked Questions

continued



Can I get paid for gas when doing my PCA job?

MassHealth won't pay for commuting expenses, but a consumer is responsible for paying for gas when a PCA is driving a consumer's vehicle for work purposes. If a PCA is driving a consumer in the PCA's vehicle, it is reasonable for the PCA to expect this and ask for it.

Do I get paid time and half for holidays?

MassHealth pays the overtime rate (time and a half) for Thanksgiving, Christmas, New Years Day, July 4, Martin Luther King Jr. Day and Juneteenth for daytime hours if the consumer has approved holiday hours. To confirm that you will be paid time and a half for holiday hours, ask your consumer employer or call the FI.

Can I get paid for working more than two hours between the hours of midnight and 6:00 a.m.?

MassHealth only pays for actual activity time that a PCA works based on the PCA evaluation. For work done between midnight and 6:00 a.m. MassHealth adds up the activities the PCA is scheduled for: if they add up to less than two hours, then two hours pay will be the maximum the PCA can get. It is assumed that the PCA is on call and will be sleeping near the consumer most of the night. If the PCA activity time is greater than 120 minutes or the consumer needs more than two hours' assistance, the consumer should call the PCM to request an adjustment.

I don't currently have health insurance. Am I eligible for free care?

There is a Healthcare Navigator dedicated to working with PCAs who can help you access insurance! Check out this website: <https://www.mahealthconnector.org>, call **1-877-MA-ENROLL** and speak with the PCA healthcare navigator or call the PCA Navigator directly at **617-933-3166**.

How do I access classes to gain new skills?

Call the Homecare Training Benefit at (877) 409-8283 to access a variety of classes as well as to get information about the tuition voucher and CNA program.

How do I access Paid Family & Medical Leave?

Call 833-344-7365 to take up to 26 weeks of paid leave for medical or family reasons.

Delegate

(noun, del-e-gate)

The term “delegate” is used to refer to PCAs who have been elected by other PCAs to an official leadership position within the union and who represent the other PCAs in their area. Delegates are the leaders in our union; they speak with other PCAs in their areas about union happenings, about our fight for better wages and benefits, and about building community among PCAs and power for our union. So far, we have over 100 PCA delegates throughout Massachusetts but we need you to step up. If you believe that PCAs will make more gains together than we will alone and you are interested in joining our struggle for better PCA jobs and good quality homecare, please contact the union at 1-877-409-7227. Delegate trainings are ongoing throughout the year and held at convenient locations throughout the state.



HERE ARE THE HIGHLIGHTS FROM OUR NEW CONTRACT:

PATHWAY TO \$25/HOUR! PCA starting wages will be raised to \$19/hour effective July 1, 2023, with existing PCAs receiving retroactive pay. Starting wages will be raised to \$19.50/hour effective July 1, 2024, and \$20/hour effective July 1, 2025. We've also won our first wage scale starting April 2025, where you will be paid more based on your years of service as a PCA.

April 1, 2025 with New Hire Orientation

Step 1: 0-3640 hours	Step 2: 3641-7280 hours	Step 3: 7281-12740 hours	Step 4: 12741-18200 hours	Step 5: 18201+ hours
\$19.50	\$20.10	\$20.70	\$21.30	\$21.90

July 1, 2025 with New Hire Orientation

Step 1: 0-3640 hours	Step 2: 3641-7280 hours	Step 3: 7281-12740 hours	Step 4: 12741-18200 hours	Step 5: 18201+ hours
\$20.00	\$20.60	\$21.20	\$21.80	\$22.40

January 2026

+\$.25/Hour for Complex Care Differential

COMPLEX CARE DIFFERENTIAL! PCAs who care for consumer employers with complex needs (as defined by the state) will be paid an additional \$.25/hour starting by January 2026.

RETIREMENT ACCOUNT! The state will create a tax deferred retirement savings account by October 2025 to help us retire with dignity.

IDENTIFICATION CARDS! We are the first PCAs in the country to win identification cards. These cards show the important role we play as healthcare professionals and protect us when we go to consumers' homes.

PROFESSIONAL DEVELOPMENT PROGRAM! PCAs who complete a 25-hour curriculum developed by PCAs and consumer employers will receive a \$1000 stipend, starting July 2024.

PAID TIME OFF IMPROVEMENTS! We will be able to cash out our paid time off (up to 50 hours/year) at any time.

RACIAL JUSTICE! Our racial justice committee will be paid for the hours they contribute to addressing racial inequities in the PCA program.

2 MORE HOLIDAYS! We won Martin Luther King Jr. Day and Juneteenth as additional holidays, which brings us closer in line to holidays observed by workers throughout Massachusetts.

PRIVACY PROTECTIONS! Our social security numbers will no longer be on the pay registers sent to consumer employers' homes, protecting us against identify theft.

PROTECTIONS FROM LATE PAYMENT! We will be notified if there are issues with our timesheets or with consumers' authorized hours. We also strengthened our pay grievance process.

PCA RECOGNITION DAY! PCAs will be paid by the state for attending annual PCA Days at the State House to educate our elected leaders about this important program.

Contact Information

PCA Hotline: 1-877-409-7227

1199SEIU.org/mass

 @1199mass

 [FB.com/1199SEIU.mass](https://www.facebook.com/1199SEIU.mass)

 @1199mass



Fiscal Intermediary (FI)

Tempus Unlimited Inc.

600 Technology Ctr. Dr.
Stoughton, MA 02072
781-297-5400
877-479-7577

Personal Care Management (PCM) Agencies

These can change; please contact MassHealth Customer Services at 1-800-841-2900 for the most up-to-date list

AdLib, Inc.

215 North Street
Pittsfield, MA 01201
413-442-7047

The Arc of the South Shore

371 River Street
North Weymouth, MA 02191
781-335-3023

Boston Center for Independent Living

60 Temple Place, 5th Floor
Boston, MA 02111
617-338-6665

Center for Living and Working

484 Main Street, Ste 345
Worcester, MA 01608
508-798-0350

Coastline Elderly Services, Inc.

1646 Purchase Street
New Bedford, MA 02740
508-999-6400

Elder Services of Merrimack Valley, Inc.

360 Merrimack Street
Lawrence, MA 01843
978-683-7747

Elder Services of Worcester Area, Inc.

67 Millbrook Street, Suite 100
Worcester, MA 01606
508-756-1545

Ethos

555 Amory Street
Boston, MA 02130
617-522-6700

508-678-7542

LifePath County Home Care Corporation

330 Montague Cty. Road
Turners Falls, MA 01376
800-732-4636

Greater Springfield Senior Services, Inc.

66 Industry Avenue
Springfield, MA 01104
413-781-8800

Independence Associates, Inc.

141 Main Street, 1st Floor
Brockton, MA 02301
508-583-2166

Northeast Independent Living Center

20 Ballard Road
Lawrence, MA 01843
978-687-4288

Northeast ARC

300 Rosewood Dr, Suite 100
Danvers, MA 01923
978-762-4878

Stavros Center for Independent Living

210 Old Farm Road
Amherst, MA 01002
800-804-1899

Tempus Unlimited Inc.

600 Technology Drive
Stoughton, MA 02072
800-924-7570

Tri-Valley Elder Services, Inc.

10 Mill Street
Dudley, MA 01571
508-949-6640

**United Cerebral Palsy of
Metro Boston**

71 Arsenal Street
Watertown, MA 02472
617-926-5480

WestMass ElderCare, Inc.

4 Valley Mill Road
Holyoke, MA 01040
413-538-9020

**Other Important
Organizations****Attorney General Office Wage
and Hour Division**

—Assists with
wage and hour complaints
617-727-3465
www.ago.state.ma.us

Division of Unemployment

Insurance—Call if you want to
file for unemployment insurance

877-626-6800
617-626-6560

www.mass.gov/dua

PCA Directory—Register if you
are looking for additional PCA
hours

www.masspcadirectory.org

Disabled Persons Protection

Commission—Call if you want to
report abuse of a consumer

617-727-6465

www.mass.gov/dppc

Elder Abuse Hotline—

Investigates reports of
physical, sexual, or emotional
abuse, neglect and financial
exploitation of persons aged
60 or over. Call if your elderly
consumer is being abused.

800-922-2275

**Bureau of Special
Investigations**

Investigates reports of
suspected fraud

617-727-6771

MassHealth Fraud Hotline

Investigates reports of
suspected fraud
877-437-2830

Homecare Training Benefit

Provides training to PCAs
877-409-8283 x7

**Massachusetts Commission
Against Discrimination**

Call if you have been sexually
harassed at work.
617-994-6000
www.mass.gov/mcad

Elected officials

To find out who your local
elected officials are, go to
www.wheredoivotema.com
and enter your address. This
will provide an up-to-date
listing of all elected officials
representing your area. It
is important that we stay
in communication with our
elected officials to ensure they
understand the value of PCA
workers and services.

1199SEIU

United Healthcare Workers East

Quincy & Greater Boston

108 Myrtle Street, 4th Floor
Quincy, MA 02171
Phone: 617-284-1199
Fax: 617-474-7150

Springfield & Western Mass

20 Maple Street
Springfield, MA 01103
Phone: 413-739-0612
Fax: 413-737-0810


Cape Cod

89 Lewis Bay Road
Hyannis, MA 02601
Phone: 508-771-1416
Fax: 508-790-5938

Toll free: 877-409-PCAS (7227)

www.1199SEIU.org/mass

 @1199mass

 [FB.com/1199SEIU.mass](https://www.facebook.com/1199SEIU.mass)

 @1199mass

PORQUE NOS IMPORTA:

Un manual de consejos y recursos para
Asistentes de Cuidado Personal



1199SEIU
United Healthcare Workers East

Compilado por los graduados del 2009-2010
del programa para PCAs Líderes en
Entrenamiento de 1199SEIU

2024 Edition

ÍNDICE

Bienvenida.....	3
Historia de 1199SEIU.....	4
PCA Descripción del trabajo.....	8
Preguntas Frecuentes.....	10
Reseña del Contrato.....	17
Contactos Importantes (FIs, PCMs, oficiales estatales y más).....	18



QUERIDOS HERMANOS Y HERMANAS DE LA UNIÓN:

Estamos orgullosos de compartir con ustedes el manual de 2024 para 199SEIU Asistentes de atención personal (PCA). Como PCAs, como líderes en nuestra unión, y como graduados del programa Líderes en Entrenamiento de 1199SEIU, nos propusimos crear un manual que cubriera muchos de los temas que nos son relevantes en nuestro trabajo y como miembros de nuestra unión. Los PCA enfrentamos desafíos diarios en el trabajo, y a menudo puede ser difícil encontrar las respuestas correctas. Esperamos que este manual conteste algunas de esas preguntas y les dé un sentido de lo que nosotros—como PCAs—podemos hacer para mejorar nuestras condiciones laborales al proveer cuidado y asistencia a otros.

Como cuidadores, debemos recibir cuidado para estar mejor capacitados para cuidar de nuestros consumidores, de nuestras familias, y de nosotros mismos. Esa es una de las razones principales por las cuales decidimos formar una unión de PCAs y una de las razones principales por las cuales decidimos escribir este manual, porque sabemos que trabajando juntos podemos ayudar a mejorar todas nuestras vidas.

Este manual es el fruto de meses de trabajo por parte de PCAs de toda Massachusetts—cada uno de nosotros agregando nuestra experiencia y conocimientos a este proyecto—con la esperanza de que podamos proveer un recurso valioso a todos los PCA.

Este libro contesta muchas preguntas y ofrece muchos recursos para situaciones en las que usted puede encontrarse. Sin embargo, por su naturaleza, está incompleto. Los tiempos siempre cambian, así que habrá revisiones futuras. Esperamos que ayude.

EN SOLIDARIDAD,

Los graduados del
2009-2010 del programa
para PCAs Líderes en
Entrenamiento de 1199SEIU



Historia de **1199SEIU**

1199SEIU United Healthcare Workers East tiene una historia digna de orgullo, y a los PCA de Massachusetts **nos enorgullece** ser parte de ella.



La local 1199 de United Healthcare Workers East fue fundada en 1932 por Leon Davis para organizar a los farmacéuticos de la ciudad de Nueva York. La unión convocó piquetes y huelgas innovadoras en contra de la segregación racial y las políticas racistas de contratación en la ciudad de Nueva York en los '30. Los trabajadores hospitalarios primero se unieron a 1199 en 1958. Y en los '60, 1199 continuó su trabajo orgulloso en el movimiento por los derechos civiles. De hecho, es bien sabido que Martin Luther King Jr. describió a 1199 como "mi unión favorita." En los años siguientes, 1199 se convirtió en una fuerza política a tomar en cuenta la ciudad de Nueva York y obtuvo contratos poderosos para sus miembros.

Más recientemente, los trabajadores del cuidado de la salud en Massachusetts, todo el estado de Nueva York, Nueva Jersey, Maryland, Washington DC y Florida se unieron a las filas de 1199. Actualmente, 1199SEIU United Healthcare Workers East cuenta con más de 450,000 miembros y es parte del Service Employees International Union.

Como asistentes de cuidado personal de Massachusetts, tenemos nuestra propia historia para contar. Durante años, no tuvimos voz alguna para mejorar nuestros sueldos y beneficios, y pasábamos años sin aumento alguno. Dependíamos de la caridad y el cabildeo del movimiento de derechos de discapacitados y de los funcionarios electos, pero no podíamos colectivamente cabildear por nosotros mismos. Es por eso que en 2006 los PCA trabajamos con centros de vivienda independiente de Massachusetts, organizaciones de envejecimiento, personas mayores de edad y discapacitados individuales para aprobar una ley que les daría a los asistentes de cuidado personal la habilidad de formar una unión. En 2007, tuvimos nuestras elecciones de unión y los PCA votaron de manera abrumadora (94% a favor) para unirse a 1199SEIU.

Como parte de 1199SEIU, hemos logrado muchas cosas. Para comenzar, en nuestro primer contrato que cubrió desde diciembre de 2008 a junio de 2011, negociamos y ganamos aumentos de pago por tres años consecutivos y un beneficio de tiempo libre pagado. ¡Siete contratos después y seguimos ganando! Los salarios de los PCA han aumentado un 66 % desde 2008, hemos obtenido oportunidades educativas y de capacitación, tiempo libre remunerado, un navegador de atención médica que ayuda a los PCA a acceder a atención médica asequible, orientación pagada y mucho más. Los asistentes de cuidado personal también han jugado un papel enorme en la política de Massachusetts y a nivel nacional. Nos reunimos con oficiales electos de forma regular para asegurar que entienden lo que enfrentamos como PCAs—y lo que necesitamos para empeñar bien nuestros trabajos.

Esperamos que
se unan a nuestro
esfuerzo:

**Mejoramos las
vidas de PCAs,
de nuestras
familias y
de gente
discapacitada
de todas las
edades.**

Cronología

Diciembre '04

Se presenta proyecto de ley de Cuidado Domiciliario de Calidad

Julio '06

Es aprobado el proyecto de ley de Cuidado Domiciliario de Calidad con apoyo bipartisano unánime

Noviembre '07

Los PCA firman tarjetas de membresía y 94% de los PCA que votan en las elecciones sindicales apoyan unirse a 1199SEIU.

Noviembre '08

Los PCA ratifican de manera abrumadora un contrato que incluye tres aumentos programados, un aumento de pago total del 15%, además de tiempo libre pago y un compromiso a revisar las opciones de cobertura médica para PCAs.

Junio '11

Los PCA ratifican el segundo contrato, que incluye los primeros fondos para entrenamiento para PCAs en la historia, y acuerdan a regresar a las negociaciones en enero '12.

Mayo '12

Los PCA llegan a un acuerdo respecto a un nuevo contrato de tres años que incluye aumentos de sueldo, un beneficio de entrenamiento para cuidadores domiciliario, tiempo libre pago y una re-apertura de contrato para negociar el seguro médico.

Noviembre '12

Los PCAs ayudan a elegir a Elizabeth Warren al Senado de los E.E.U.U. y a re-elegir al Presidente Obama—los dos son campeones para los derechos de los trabajadores de cuidado en domicilio.

Marzo '12

Los PCA organizan para aprobar resoluciones del concejo municipal en ocho ciudades, pidiéndole al Gobernador Patrick que apoyen un contrato justo para PCAs.

Julio '15

Los PCA ganaron tiempo de enfermedad.

Junio '16

Los PCAs llegan a un acuerdo sobre el nuevo contrato, aumentando el financiamiento para el entrenamiento y ganando nuevas protecciones para la salud y seguridad.

Julio '18

El salario inicial sube \$15 para los PCA.

Julio '19

Los PCA ratifican el nuevo contrato que incluye aumentos a \$ 16.10, más tiempo libre remunerado, más capacitación, y acceso a un asistente de atención médica que puede ayudar a los PCA a conseguir atención médica asequible.

Enero '20

Los PCA ganan un pago pandémico del 10 % más protecciones de salud y seguridad.

Julio '22

Los PCA ganan \$ 18 por hora a partir de abril de 2023, un puesto de asistente avanzado y la creación de comités de jubilación y justicia racial.

Julio '22

Los PCA ganan \$ 18 por hora a partir de abril de 2023, un puesto de asistente avanzado y la creación de comités de jubilación y justicia racial.

Septiembre '23

Los PCA ganan el camino hacia los \$25 por hora, con un aumento del salario inicial a \$19 por hora a partir del 1 de julio de 2023, nuestra primera escala salarial a partir de abril de 2025 y un diferencial de atención compleja a partir de enero de 2026.



PCA Descripción del trabajo

Los Asistentes de cuidado personal (PCA, por sus siglas en inglés) son proveedores de MassHealth que brindan asistencia médica práctica necesaria con actividades de la vida diaria (ADL, por sus siglas en inglés) y actividades instrumentales de la vida diaria (IADL, por sus siglas en inglés) a los miembros de MassHealth que son elegibles para recibir los servicios de PCA conforme a MassHealth. Los PCA son los empleados de los miembros de MassHealth a quienes prestan servicios de PCA (también llamados empleadores consumidores), y del Consejo de Trabajadores de PCA para fines de negociación colectiva.

Cada empleador consumidor tiene necesidades particulares de ADL e IADL. Los PCA pueden solicitar a su empleador consumidor una descripción de las necesidades específicas de ADL e IADL de dicho empleador consumidor. A continuación se proporcionan las listas de las ADL y las IADL cubiertas en virtud el programa de PCA de MassHealth. Estos son los tipos de ADL e IADL que un empleador consumidor puede solicitarle que realice y por las cuales puede recibir un pago por desempeñarlas en virtud del programa de PCA de MassHealth.

Las regulaciones de MassHealth que rigen el Programa de PCA se encuentran en 130 CMR 422.000, que contiene más información sobre los servicios cubiertos y no cubiertos, así como otros requisitos del programa.

Las ADL cubiertas incluyen asistencia con:

- movilidad
- ejercicios pasivos de rango de movimiento
- asistencia con medicamentos
- bañarse o asearse
- vestirse
- comer
- ir al baño

Las IADL cubiertas incluyen asistencia con los siguientes ejemplos de tareas u otras IADL que se incluyen en la autorización previa o la evaluación aprobada del empleador consumidor. Nota: La asistencia con las IADL solo debe brindarse en beneficio del empleador consumidor y no está cubierta cuando se brinda a otras personas en el hogar del empleador consumidor.

- Servicio de lavandería para el empleador consumidor
- Compras para el empleador consumidor
- Servicio de limpieza para el empleador consumidor
- Preparación de comidas y limpieza para el empleador consumidor
- Acompañamiento al empleador consumidor a las citas médicas
- Ayudar al empleador consumidor con el mantenimiento de sillas de ruedas y equipos adaptables

Las tareas que no están cubiertas por el Programa de PCA de MassHealth incluyen los siguientes ejemplos. La siguiente lista de ejemplos no incluye todos los posibles servicios no cubiertos. MassHealth no paga estos y otros servicios no cubiertos. (Nada en esta lista debe interpretarse en el sentido de excluir la cobertura de MassHealth de las tareas realizadas de conformidad con una autorización previa del empleador consumidor y la evaluación aprobada).

- Proporcionar asistencia con las ADL y las IADL, mientras el empleador consumidor está admitido en un centro de enfermería, hospital u otras instalaciones de hospitalización
- Cocinar o lavar la ropa para las personas en el hogar distintas al empleador consumidor
- Realizar tareas domésticas que no son incidentales para el cuidado del empleador consumidor tales como cortar el césped y la limpieza de desagües o tuberías
- Niñera
- Alimentación de animales/limpieza de desechos de animales (con excepción del cuidado autorizado de animales de servicio).
- Tareas que implican una actividad ilegal prohibida por la ley federal o estatal

Los PCA tienen derecho a un entorno de trabajo seguro y no se espera que participen en cualquier aspecto de la relación empleador/empleo que amenace su salud y seguridad. Esto incluye un entorno libre de abuso, comportamiento físico o sexual inapropiado, y acoso sexual.

Preguntas Frecuentes



¿Qué significa, que el programa de PCAs es “dirigido por el consumidor”?

El consumidor del PCA, o su representante, es la persona que contrata, dirige, y entrena al PCA.

¿Como se me pagará?

A los PCAs se les paga cada dos semanas. Los cheques de pago provienen directamente de un “intermediario fiscal” (FI), Tempus Unlimited. Todos los PCAs deben utilizar depósito directo usando su propia cuenta de banco o una tarjeta de débito prepagada.

¿Cuál es el rol de la agencia de administración de cuidado personal (PCM)?

La agencia PCM tiene la responsabilidad de asistir a los consumidores para acceder a los servicios de PCAs. Proveen las inscripciones, evaluaciones, y entrenamientos de habilidades, y son responsables por desempeñar evaluaciones anuales. Los PCM no tienen nada que ver con los asuntos de pago de los PCA.

¿Cuál es el rol de los intermediarios fiscales (FIs)?

Los FI son responsables por el pago de los PCAs. Reciben las hojas de registros de horarios, procesan los pagos, descuentan los impuestos y desempeñan otras funciones relacionadas a las nóminas. Otra forma de asegurar pago es de inscribirse en el depósito directo o el programa de tarjeta de débito del FI. Contacta a tu FI para más información.

¿Estoy buscando horas adicionales como PCA? ¿Qué debo hacer?

Usted debe ir a www.masspcadirectory.org También hay, en todo el estado, eventos de conozca y salude para PCA y consumidor. Para encontrar el más cercano a usted, por favor comuníquese con la Unión 1-877-409-7227.

Las horas de mi consumidor empleador fueron reducidas o modificadas. ¿Qué puedo hacer?

El consumidor puede apelar dentro de los 10 días de la decisión y presentar una ayuda pendiente, lo que significa que sus horas seguirán siendo las mismas hasta que se tome la decisión de apelación. El consumidor debe llamar a la agencia PCM para hacer esto. Las instrucciones para una apelación se adjuntan a la autorización previa.

Si mi consumidor empleador necesita más horas porque acaba de salir del hospital o por alguna otra razón, ¿se me puede pagar por más horas durante ese tiempo?

No, un consumidor no puede comenzar a utilizar tiempo adicional de PCAs sin recibir una autorización de MassHealth primero. Si su consumidor empleador necesita más horas, debe obtener una carta de su médica detallando la necesidad adicional y contactar a la PCM para pedir un aumento. Si es aprobado, entonces el consumidor sí puede utilizar esas horas adicionales.

No me pagaron por el trabajo que hice. ¿Qué debo hacer?

Primero, debería seguir llenando las hojas de registro de horarios.

Su consumidor empleador debería llamar al FI con usted y averiguar por qué usted no recibió pago. Si el consumidor no quiere hacer la llamada, debería hacerla usted.

Segundo, el consumidor y el PCA deberían llamar a la agencia de administración de cuidado personal. Repetimos, si su consumidor empleador no quiere hacer la llamada, entonces debería llamar usted. A menudo los PCA no reciben pago porque hubo un lapso en la autorización previa (autorización de horas de PCA), lo cual significa que el consumidor no fue reevaluado a tiempo o MassHealth no procesó la reevaluación a tiempo, resultando en un lapso breve de cobertura. La PCM debería poder lidiar con este problema, pidiendo una extensión/interin a la autorización previa. Si se hace esto, el PCA debería recibir pago dentro de dos semanas.

Si no puede llegar a una resolución, llame al sindicato al 877.409.7227.

Después de comunicarse con el Sindicato, también puede informar el problema a la División de Horas y Salarios de la oficina del Fiscal General al 617-727-3465. Como trabajador/a de Massachusetts, usted tiene derecho de recibir pago por horas trabajadas. Si MassHealth no autoriza las horas y usted sigue trabajando bajo la dirección de su consumidor empleador, él/ella es responsable por su pago. Otra opción es demandar a su consumidor en la corte de pequeños reclamos.

Me lesioné en mi trabajo como PCA. ¿Cómo pido compensación para trabajadores?

Llame a Atlantic Charter, el agente de seguro para PCAs responsable por la compensación de trabajadores lesionados. El número de teléfono de Atlantic Charter es 617-488-6500. Una vez que hayan recibido la reclamación, Atlantic Charter le enviará un formulario de verificación de sueldo a ser completado y devuelto a ellos.

Estoy siendo abusado/a, acosado/a sexualmente o se me piden cosas que no son adecuadas. ¿A quién llamo?

Si estás en riesgo, no deberías de visitar al consumidor y deberías de llamar a la policía local al ser necesario. También deberías de llamar a la agencia PCM del consumidor, la oficina de la unión, y reportar el hostigamiento a la Comisión de Massachusetts en contra de la Discriminación (MCAD) al (617) 994-6000.

Mi consumidor empleador está siendo abusado por otro PCA u otra Persona.

¿A quién se lo denuncia?

Si el consumidor está en riesgo inmediato, llame a la policía local. También debería denunciar esto a la Comisión de Protección de Personas Discapacitadas al 1-800-426-9009, la Línea de Apoyo por Abuso a Mayores de Massachusetts al 1-800-922-2275 y a la agencia de PCM.

Mi consumidor empleador y/o PCA está cometiendo fraude de Medicaid. ¿A quién se lo denuncia?

Primero, notifíquesele inmediatamente a la agencia PCM y al FI. Ellos probablemente le pidan algo por escrito que describa lo que está ocurriendo. También puede llamar a la Oficina de Investigaciones Especiales al 617-727-6771 o llamar a la línea de apoyo de Fraude de MassHealth al 877-437-2830.

Fui despedido/hubo una reducción de personal. ¿Califico para el seguro contra desempleo?

Sí, puede llamar al Departamento de Trabajo y pedir pago por desempleo llamando al 617-626-6800. También puede cobrar seguro de desempleo si su consumidor está en el hospital durante más de dos semanas.

Trabajo más de 40 horas la semana. ¿Soy elegible para horas extras?

A partir de enero 2016, los PCAs son cubiertos por las leyes federales de hora extras. Esto significa que, si eres PCA y estás trabajando más de 40 horas PCA autorizadas en una semana, eres elegible para el pago de las horas extras (tiempo y medio de tu salario regular por hora más el tiempo de viaje entre los consumidores). Todas horas extras deben ser pre-aprobadas por MassHealth. Para trabajar más de 50 horas por semana, el empleador consumidor debe solicitar la aprobación de la Agencia de Administración de Cuidado Personal.

Yo trabajo para más de un empleador consumidor. ¿Me pagan por el tiempo de viaje entre empleadores consumidores?

A los PCA se les paga por el tiempo de viaje entre los dos empleadores consumidores si estas programado trabajar para un empleador consumidor directamente después de que termine tu último turno de PCA.

¿Puedo recibir pago por gasolina al desempeñar mi trabajo como PCA?

MassHealth no paga por gastos para transportarse al trabajo, pero el consumidor debe pagar la gasolina cuando un PCA conduce el vehículo del consumidor para propósitos del trabajo. Si un PCA transporta al consumidor en el vehículo del PCA, es razonable que el PCA espere esto y lo pida.

¿Recibo pago diferencial por trabajar durante días feriados?

MassHealth paga la tarifa diferencial (150%) por el Día de Acción de Gracias, Navidad, el Día de Año Nuevo, el 4 de julio, el Día de Martin Luther King Jr. y el Día de la Liberación, por días diurnas, por días diurnas si el consumidor ha aprobado las horas de días feriados. Para confirmar que usted podrá cobrar

Preguntas Frecuentes

continuado



la tarifa diferencial por las horas trabajadas durante un feriado, pídale a su consumidor empleador o llame al FI.

¿Qué pasa si mi consumidor empleador está en el hospital?

Usted no puede cobrar por cuidar de su consumidor cuando él/ella está en el hospital. Si el consumidor está en el hospital durante más de dos semanas, usted puede pedir seguro de desempleo.

¿Puedo cobrar si estoy sirviendo mi deber de jurado?

MassHealth pagará una suma limitada de reembolso a PCAs a los que se les exige desempeñar servicios de jurado. Esto es posible solamente si el PCA estuvo en la corte durante las horas que hubieran sido sus horas de trabajo regularmente programadas. MassHealth sólo pagará hasta tres días. Hay procedimientos específicos para esto, y el consumidor debería notificar al FI para pedir el reembolso.

¿Puedo cobrar por trabajar más de dos horas entre el horario de medianoche y 6:00 de la mañana?

MassHealth sólo paga por el tiempo de actividad que trabaja un PCA basado en la evaluación del PCA. Por trabajo desempeñado entre medianoche y las 6:00 de la mañana, MassHealth suma las actividades que el PCA debe desempeñar; si suman menos de dos horas, entonces dos horas de pago es el máximo que puede recibir el PCA. Se da por sentado que el PCA está disponible y dormirá cerca del consumidor la mayor parte de la noche. Si el tiempo de actividad del PCA es de más de 120 minutos o el consumidor necesita asistencia durante más de dos horas, el consumidor debería llamar a la PCM para pedir un ajuste.

Actualmente no tengo seguro médico. ¿Soy elegible para servicio médico gratis?

¡Hay un Navegador del Cuidado de la Salud dedicado a trabajar con los PCAs que le puede ayudar a tener acceso a seguro médico! Visite esta página web <https://www.mahealthconnector.org>, llame al 1-877-MA-ENROLL y hable con el navegador del cuidado de la salud para PCA o llame al navegador del cuidado de la salud directamente al 617-933-3166.

¿Cómo puedo entrar a clases para desarrollar nuevas habilidades?

Llama al fondo de entrenamiento (TUF) al (877) 409-8283 para tener acceso a una variedad de clases y para conseguir información sobre el programa CNA y el programa de vouchers para las cuotas de matrícula de la universidad.

¿Cómo accedo al permiso familiar y médico pagado?

Llame al 833-344-7365 para tomar hasta 26 semanas de licencia paga por motivos médicos o familiares.

Delegado

(sustantivo, de-le-ga-do)

El término “delegado” se usa para referirse a los PCA que han sido elegidos por otros PCA para un puesto de liderazgo oficial dentro de la unión y que representan a los otros PCA de su área. Los delegados son los líderes de nuestra unión; hablan con otros PCA en sus áreas sobre los acontecimientos de la unión, sobre nuestra lucha por mejores salarios y beneficios, y sobre la construcción de una comunidad entre los PCA y el poder para nuestra unión. Hasta ahora, tenemos más de 100 delegados PCA en Massachusetts, pero necesitamos que dé un paso adelante. Si cree que los PCA lograrán más beneficios juntos de los que podemos alcanzar por separado y está interesado en unirse a nuestra lucha por mejores empleos para los PCA y una atención domiciliaria de buena calidad, comuníquese con la unión al 1-877-409-7227. Las capacitaciones para delegados se realizan durante todo el año y se llevan a cabo en lugares convenientes en todo el estado.



ESTOS SON LOS ASPECTOS MÁS DESTACADOS DE NUESTRO NUEVO CONTRATO:

¡CAMINO HACIA LOS \$25 POR HORA! El salario inicial de los PCA aumentará a \$19 por hora a partir del 1 de julio de 2023, y los PCA existentes recibirán un pago retroactivo. El salario inicial aumentará a \$19.50 por hora a partir del 1 de julio de 2024 y a \$20/hora a partir del 1 de julio de 2025. También ganamos nuestra primera escala salarial a partir de abril de 2025, con la cual se le pagará más en función de sus años de servicio como PCA.

1 Abril 2025, con orientación para nuevas empleadas

Paso 1: 0-3640 horas	Paso 2: 3641-7280 horas	Paso 3: 7281-12740 horas	Paso 4: 12741-18200 horas	Paso 5: 18201+ horas
\$19.50	\$20.10	\$20.70	\$21.30	\$21.90

1 Julio 2025, con orientación para nuevas empleadas

Paso 1: 0-3640 horas	Paso 2: 3641-7280 horas	Paso 3: 7281-12740 horas	Paso 4: 12741-18200 horas	Paso 5: 18201+ horas
\$20.00	\$20.60	\$21.20	\$21.80	\$22.40

Enero de 2026

+ \$3.25/Horas for diferencial para cuidados complejos

COMPLEX CARE DIFFERENTIAL! ¡Diferencial para cuidados complejos! A los PCA que atienden a empleadores consumidores con necesidades complejas (según lo definido por el estado) se les pagará \$3.25 adicionales por hora a partir de enero de 2026.

¡CUENTA DE JUBILACIÓN! El estado creará una cuenta de ahorros para la jubilación con impuestos diferidos antes de octubre de 2025 para ayudarnos a jubilarnos con dignidad.

¡TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN! Somos los primeros PCA del país en ganar tarjetas de identificación. Estas tarjetas muestran el importante papel que desempeñamos como profesionales de la salud y nos protegen cuando vamos a los hogares de los consumidores.

¡PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL! Los PCA que completen un plan de estudios de 25 horas desarrollado por los PCA y los empleadores consumidores recibirán un estipendio de \$1000 a partir de julio de 2024.

¡MEJORAS EN EL TIEMPO LIBRE REMUNERADO! Podremos cobrar nuestro tiempo libre remunerado (hasta 50 horas al año) en cualquier momento.

¡JUSTICIA RACIAL! A nuestro comité de justicia racial se le pagará por las horas que dedique a abordar las desigualdades raciales en el programa de PCA.

¡DOS DÍAS FERIADOS ADICIONALES!

Obtuvimos el Día de Martin Luther King Jr. y el Juneteenth (19 de junio) como feriados adicionales, lo que nos acerca a los feriados celebrados por los trabajadores en todo Massachusetts.

¡PROTECCIONES DE PRIVACIDAD!

Nuestros números de seguro social dejarán de figurar en las registradoras del salario que se envían a los hogares de los empleadores consumidores, lo que nos protegerá contra el robo de identidad.

¡PROTECCIONES CONTRA RETRASOS EN EL PAGO! Se nos notificará si hay problemas con nuestras hojas de horas o con las horas autorizadas de los consumidores. También reforzamos nuestro proceso de quejas sobre el salario.

¡DÍA DE RECONOCIMIENTO DE LOS PCA!

El estado pagará a los PCA por asistir a los Días anuales de los PCA en la Cámara de Representantes del Estado para educar a nuestros líderes electos sobre este importante programa.

Información de contacto

Línea de apoyo para PCAs:

1-877-409-7227

1199SEIU.org/mass

 @1199mass

 FB.com/1199SEIU.mass

 @1199mass



Intermediario Fiscale (FI)

Tempus Unlimited Inc.

600 Technology Ctr. Dr.
Stoughton, MA 02072
781-297-5400
877-479-7577

Agencias de Administración de Cuidado Personal (PCMs)

Éstas pueden cambiar; por favor contáctese con los Servicios al Cliente de MassHealth al 1-800-841-2900 para ver la lista más actual

AdLib, Inc.

215 North Street
Pittsfield, MA 01201
413-442-7047

The Arc of the South Shore

371 River Street
North Weymouth, MA 02191
781-335-3023

Boston Center for Independent Living

60 Temple Place, 5th Floor
Boston, MA 02111
617-338-6665

Center for Living and Working

484 Main Street, Ste 345
Worcester, MA 01608
508-798-0350

Coastline Elderly Services, Inc.

1646 Purchase Street
New Bedford, MA 02740
508-999-6400

Elder Services of Merrimack Valley, Inc.

360 Merrimack Street
Lawrence, MA 01843
978-683-7747

Elder Services of Worcester Area, Inc.

67 Millbrook Street, Suite 100
Worcester, MA 01606
508-756-1545

Ethos

555 Amory Street
Boston, MA 02130
617-522-6700

508-678-7542

LifePath County Home Care Corporation

330 Montague Cty. Road
Turners Falls, MA 01376
800-732-4636

Greater Springfield Senior Services, Inc.

66 Industry Avenue
Springfield, MA 01104
413-781-8800

Independence Associates, Inc.

141 Main Street, 1st Floor
Brockton, MA 02301
508-583-2166

Northeast Independent Living Center

20 Ballard Road
Lawrence, MA 01843
978-687-4288

Northeast ARC

300 Rosewood Dr, Suite 100
Danvers, MA 01923
978-762-4878

Stavros Center for Independent Living

210 Old Farm Road
Amherst, MA 01002
800-804-1899

Tempus Unlimited Inc.

600 Technology Drive
Stoughton, MA 02072
800-924-7570

Tri-Valley Elder Services, Inc.

10 Mill Street
Dudley, MA 01571
508-949-6640

United Cerebral Palsy of Metro Boston

71 Arsenal Street
Watertown, MA 02472
617-926-5480

WestMass ElderCare, Inc.

4 Valley Mill Road
Holyoke, MA 01040
413-538-9020

Otras organizaciones importantes

División de Salarios y Horas de la Oficina del Fiscal General:

ayuda con las quejas sobre salarios y horas al 617-727-3465
www.ago.state.ma.us

División de Seguro de

Desempleo: si desea solicitar el seguro de desempleo llame al 877-626-6800 y 617-626-6560
www.mass.gov/dua

Directorio de PCA: regístrese

si está buscando horas adicionales para PCA
www.masspcadirectory.org

Comisión de Protección de

Personas Discapacitadas: si desea denunciar el abuso de un cliente llame al 617-727-6465
www.mass.gov/dppc

Línea directa de abuso de

personas mayores: investiga las denuncias de abuso físico, sexual o emocional, negligencia y explotación financiera de personas de 60 años o más. Llame si su cliente de edad avanzada está siendo maltratado. 800-922-2275

Oficina de Investigaciones

Especiales: investiga las denuncias de presunto fraude 617-727-6771

Línea directa de fraude de MassHealth: denuncias de presunto fraude 877-437-2830

Beneficio de capacitación de cuidados en el hogar: brinda capacitación a los PCA, 877-409-8283, extensión 7 Massachusetts

Comisión contra la Discriminación: llame si ha sido acosado sexualmente en el trabajo. 617-994-6000 www.mass.gov/mcad

Funcionarios electos

Para descubrir quiénes son sus funcionarios políticos electos, dirjase a

www.wheredoivotema.com y ponga su dirección.

Ésta página le proveerá una lista actualizada de todos los funcionarios políticos que representan su zona.

Es importante que nos mantengamos en contacto con nuestros funcionarios para asegurarnos de que comprendan el valor de los trabajadores PCAs y nuestros servicios.

1199SEIU

United Healthcare Workers East

Quincy & Greater Boston

108 Myrtle Street, 4th Floor
Quincy, MA 02171
Phone: 617-284-1199
Fax: 617-474-7150

Springfield & Western Mass


20 Maple Street
Springfield, MA 01103
Phone: 413-739-0612
Fax: 413-737-0810


Cape Cod

89 Lewis Bay Road
Hyannis, MA 02601
Phone: 508-771-1416
Fax: 508-790-5938

Toll free: 877-409-PCAS (7227)

www.1199SEIU.org/mass

 @1199mass

 [FB.com/1199SEIU.mass](https://www.facebook.com/1199SEIU.mass)

 @1199mass